

FORMULAR DE RETUR

Retragere din contract / solicitare retur produse

Date vânzător

EURO USA SRL | CUI: 29900973 | Reg. Com.: J14/69/2012 | EUID: ROONRC.J14/69/2012

Sediul social / adresă retur: Str. 1 Decembrie 1918, Bl. 44, Et. 1, Cod 520045, Loc. Sfântu Gheorghe, Jud. Covasna, România

Telefon: 0755 269 234 | Email: contact@duolifewave.ro

Acest formular poate fi folosit pentru exercitarea dreptului de retragere/retur, conform legislației aplicabile contractelor încheiate la distanță. Folosirea formularului nu este obligatorie; clientul poate transmite orice declarație clară la adresa contact@duolifewave.ro.

1. Date client

Nume și prenume

Telefon

Email

Număr comandă

Data comenzii

Data primirii produselor

Adresă completă client

2. Tip solicitare

Retragere din contract în termen de 14 zile Produs deteriorat / neconform Produs greșit livrat

3. Produse returnate

Denumire produs	Cant.	Motiv / observații

FORMULAR DE RETUR - CONTINUARE

4. Date pentru rambursare

Modalitatea de plată inițială

Suma achitată

IBAN pentru rambursare, dacă este cazul

Titular cont bancar

5. Declarație client

Subsemnatul/Subsemnata declar că doresc returnarea produselor menționate mai sus și/sau exercitarea dreptului de retragere din contractul încheiat la distanță, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare și de Politica de Retur disponibilă pe www.duolifewave.ro.

Alte observații

6. Adresa de returnare a produselor

Produsele returnate se trimit la adresa:

EURO USA SRL

Str. 1 Decembrie 1918, Bl. 44, Et. 1, Cod 520045, Loc. Sfântu Gheorghe, Județ Covasna, România

Mențiune colet: Retur DuoLifeWave.ro

Informații importante

- Clientul trebuie să trimită produsele înapoi în cel mult 14 zile calendaristice de la comunicarea deciziei de retragere.
- Costurile directe de returnare sunt suportate de client, cu excepția produselor greșite, deteriorate sau neconforme.
- Produsele sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau igienă nu pot fi returnate dacă au fost desigilate după livrare.
- Rambursarea se face conform Politicii de Retur, după recepționarea produselor sau după dovada expedierii acestora, după caz.
- Nu expediați colete cu plata ramburs. Rambursarea se face prin metoda de plată inițială sau prin transfer bancar, după caz.

Data completării

Semnătura clientului

Pentru întrebări privind returul, ne puteți contacta la contact@duolifewave.ro sau la 0755 269 234.